

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat dan karunia Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan tepat waktu. Selama proses penyusunan tesis ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. DR. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul atas segala fasilitas dan pelayanan selama perkuliahan.
2. DR. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta dan selaku pembimbing. Terimakasih telah memberikan semangat dan menjadi motivasi sejak perkuliahan sampai terlaksananya ujian tesis ini.
3. DR. MF. Arrozi Adhikara, Akt, Msi, CA selaku dosen Metodologi Penelitian dan tim penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran sehingga terlaksananya ujian tesis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan berbagai materi kuliah.
5. Seluruh staf Sekretariat Program Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang telah memberikan pelayanan administrasi kepada penulis selama mengikuti pendidikan.

6. Direktur Rumah Sakit Kartika Husada Tambun beserta staf yang telah banyak membantu dalam penelitian ini.
7. Suamiku tercinta Hamdan Ferdiansyah, terimakasih atas dorongan, semangat, do'a, kesabaran, serta semua pengorbanan besar yang telah diberikan selama mengikuti proses perkuliahan hingga selesai.
8. Seluruh keluarga besarku, terimakasih atas do'a dan dukungannya.
9. Teman-teman seperjuangan MARS angkatan I yang telah banyak membantu sejak perkuliahan dalam suka dan duka.
10. Seluruh responden yang telah bersedia berpartisipasi dalam proses penyelesaian tesis ini.

Terimakasih juga penulis ucapkan kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran untuk perbaikan. Mudah-mudahan tesis ini bermanfaat walaupun dengan segala keterbatasannya. Akhirnya semoga ALLAH SWT meridhoi kita semua. Aamiin YRA.

Jakarta, Januari 2018

Penulis,

Avian Ratna Furi